Unité d'Accompagnement Social et Familial

Rapport d'Activité 2025

80 ANS AU ♥ DES FAMILLES

afad du Douaisis

DEPUIS 1946

Accompagnement de la **F**amille
Accompagnement à **D**omicile

Accompagnement des familles

Garde d'enfants à domicile

Soutien Psychologique

Accompagnement socio-professionnel

Accompagnement Numérique

68 rue Alexandre Descatoire, 59500 DOUAI
afad.douaisis@orange.fr
03.27.98.25.51

EDITO

L'année 2025 aura, une nouvelle fois, mis en lumière la place essentielle de l'aide à domicile dans notre territoire et dans la vie de celles et ceux que nous accompagnons chaque jour. Dans un contexte marqué par des tensions persistantes – qu'elles soient humaines, financières ou organisationnelles – l'AFAD Douaisis a su rester fidèle à sa vocation première : être une association de familles utile, engagée et profondément humaine.

Être présent au domicile, c'est bien plus que rendre un service. C'est créer une relation de confiance, soutenir l'autonomie, préserver la dignité et contribuer au bien-être des personnes, souvent dans des moments de vulnérabilité.
En 2025, nos professionnels ont incarné ces valeurs avec un sens du dévouement et une exigence de qualité qui méritent d'être salués. Leur engagement quotidien est la véritable richesse de notre association. Il en va de même pour tous nos professionnels impliqués sur le service de garde d'enfants à domicile, l'accompagnement au numérique, le soutien psychologique et les fonctions support, qui permet de proposer une offre de services globale aux familles du territoire.

Cette année aura également été celle de la poursuite de nos efforts d'adaptation et de structuration. Face aux évolutions réglementaires, aux attentes croissantes des financeurs et aux mutations du secteur de l'aide à domicile, l'AFAD Douaisis a continué à faire le choix de la responsabilité et de l'innovation avec l'expérimentation des équipes autonomes ou la réflexion sur « la maison des 1000 premiers jours de l'enfant ». Renforcer la qualité de l'accompagnement, améliorer les conditions de travail, investir dans les compétences, consolider notre organisation : autant de chantiers menés avec détermination et lucidité.

EDITO

L'action de notre association s'inscrit pleinement dans une dynamique partenariale avec les institutions, les collectivités territoriales et l'ensemble des acteurs médico-sociaux du Douaisis. Cette coopération est indispensable pour répondre efficacement aux besoins de la population et pour défendre un modèle associatif fondé sur la solidarité, la proximité et le service aux familles.
Je tiens à remercier chaleureusement toutes les familles qui comptent sur nous, et l'ensemble des salariés, des bénévoles, des administrateurs, des financeurs et des partenaires de l'AFAD Douaisis. C'est grâce à leur implication, leur professionnalisme et leur confiance que notre projet associatif prend tout son sens et continue de se déployer au service du territoire, projet qui sera actualisé en 2026.

Ce rapport d'activités 2025 témoigne du travail accompli, des défis relevés mais aussi des perspectives à venir. Il reflète une association en mouvement qui s'apprête à fêter ses 80 ans d'existence, consciente des enjeux, mais résolument tournée vers l'avenir, avec la volonté constante de placer l'humain au cœur de ses priorités.

Alain Belfer
Président de l'AFAD Douaisis



Sommaire

Historique ..... p. 5

Le Conseil d'Administration ..... p. 6

Notre équipe ..... p. 7

Nos partenaires ..... p. 9

Accompagnement Social & Familial ..... p. 10

Garde d'enfants à domicile (Domi'sitter) ..... p. 12

Espace d'Accueil, d'Écoute et d'Orientation ..... p. 14

Pôle Numérique ..... p. 16

ASPIRE ..... p. 18

Actions Collectives ..... p. 19

Actualités ..... p. 20

L'AFAD en photos ..... p. 26

Historique

1946

19 février
Ouverture du premier service de « Travailleuses Familiales ».

1979

L'AFAF devient AFAD de l'arrondissement de DOUAI.

2016

L'AFAD fête ses 70 ans.

2017

01 janvier 2017

Reprise des activités de l'association « **Douaisis Santé Pour Tous** ».
5 professionnels ont intégré les équipes de l'AFAD, permettant de proposer un **soutien psychologique**, un **accompagnement à l'insertion professionnel** et un **accompagnement numérique**.

2019

Emménagement dans les nouveaux locaux le 16 octobre.

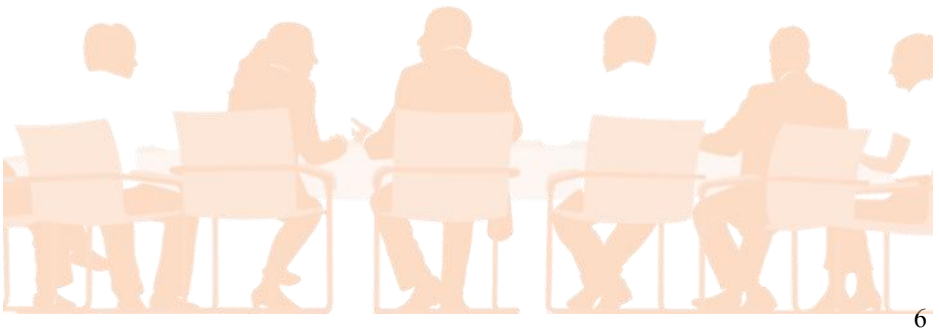
2026

L'AFAD fête ses 80 ans !

Le Conseil d'Administration

Bureau		
	Alain BELFER	Président
	Odile SAINTOIN	Vice-Présidente
	Vincent PAMART	Trésorier

Administrateurs	
Corinne TABAKA	Elodie DELATTRE
Chantal DUSART-GUEANT	Jacqueline ROMMENS
Laurence BOURGEOLET	Geoffrey POUCHIN
Malika BENAMEUR	Isabelle CAPLIEZ
Éric CARON	Laurence DERACHE



Notre équipe en 2025

Directrice
Fatima CHAGAR-LEJEUNE

Administratif

- Directrice Adjointe **Gaëlle WAGRET**
- Assistante technique **Florence CARPENTIER**
- Apprentie Assistante RH **Florine FONTAINE**

Pôle Famille

- Cadre de proximité **Françoise MACQUART**
- Responsables DOMI **Assma BALLAH**
- Responsable de secteur **Kelly TISON**

Pôle Insertion & Numérique

- Psychologue **Alain DE WAZIERES**
- Psychologue **Lorraine RICHÉ-LOISEAU**
- Chargée d'évaluation et de suivi social **Audrey THOLLIEZ**
- Chargé d'évaluation et de suivi social **Quentin BAERT**
- Assistante technique **Emeline LATREILLE**
- Employée de bureau **Charline VERLY**

18 Techniciennes d'**I**ntervention **S**ociale et **F**amiliale

5 Assistantes **E**ducatif et **S**ocial

9 Assistantes **F**amiliales

5 Apprentis TISF (GE Galia)



Ressources Humaines

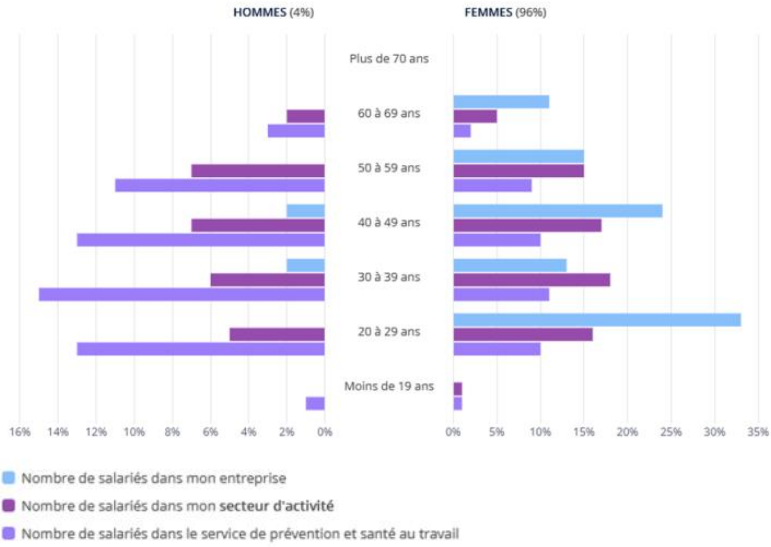
Contrat de travail dans mon entreprise



Ancienneté dans mon entreprise



Pyramide des âges



NOS PARTENAIRES





























































Accompagnement Social & Familial



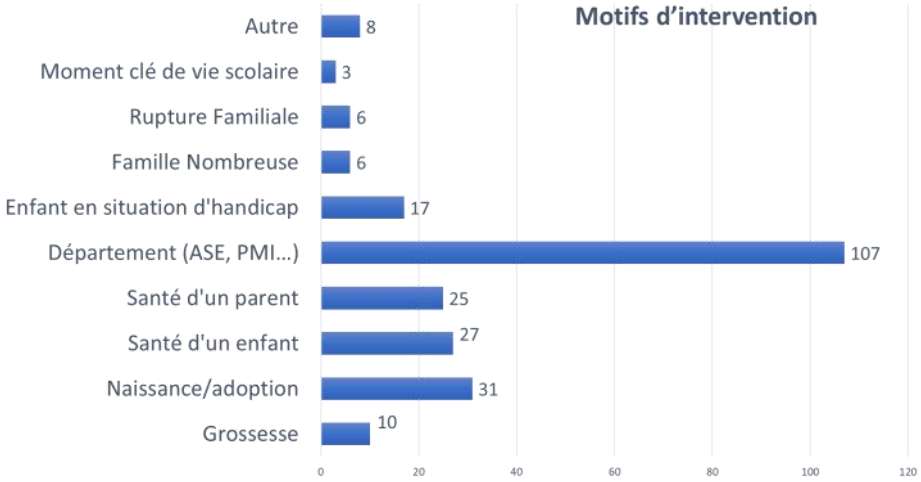
Le soutien matériel à la cellule familiale et l'accompagnement des familles, en particulier lorsqu'elles sont confrontées à des **difficultés passagères** :

- Grossesse
- Périnatalité (naissance/adoption)
- Famille nombreuse
- Famille recomposée
- Rupture familiale
- Maladie parent/enfant
- Séparation/décès
- Reprise emploi/formation
- Temps de répit

Par un accompagnement dans :

- Les tâches familiales courantes
- La prise en charge des enfants
- La préparation des repas
- Courses et démarches diverses
- L'accompagnement et le soutien moral
- L'inclusion dans son environnement d'un enfant porteur de handicap.

Plus de 40 professionnel(le)s se relaient sur les 64 communes du territoire du Douaisis, pour accompagner les plus fragiles.
L'AFAD est un dispositif qui s'inscrit au cœur des orientations de **soutien à la parentalité**.



Bilan Accompagnement Social et Familial

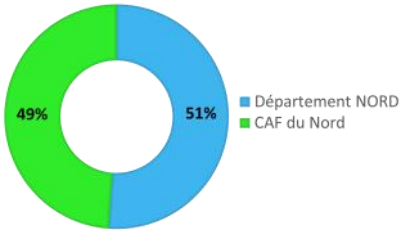
CAF + DEPARTEMENT 27 466 Heures		
A.E.S	5 117 H	Pas d'alternant
T.I.S.F	22 349 H	Dont 1 492 heures réalisées par les alternants
207 FAMILLES ACCOMPAGNÉES		

2 532 heures de tutorat ont été assurées par les professionnelles pour les alternants, tout confondu.

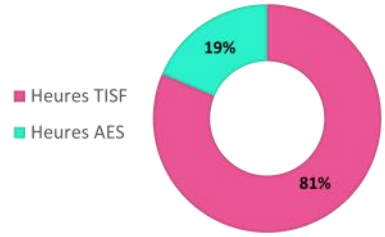
CAF - 13 418 Heures			
A.E.S	3 010 H	52 Prises en charge	33 bénéficiaires
T.I.S.F	10 408 H	120 Prises en charge	68 bénéficiaires

DÉPARTEMENT - 14 048 Heures			
A.E.S	2 107 H	31 Prises en charge	20 bénéficiaires
T.I.S.F	11 941 H	157 Prises en charge	84 bénéficiaires
dont Actions Collectives	2 100 H	90 Participants : 26 adultes & 64 enfants	

HEURES PAR FINANCEUR



HEURES PAR POSTE



Sur 157 personnes interrogées*, 98% ont répondu avoir eu une prise en compte complète de leurs attentes ; **68% pour la prise en charge des enfants, 62% pour l'accompagnement quotidien,** 12% pour les démarches administratives.



*résultats du questionnaire de satisfaction 2025 de l'AFAD du Douaisis

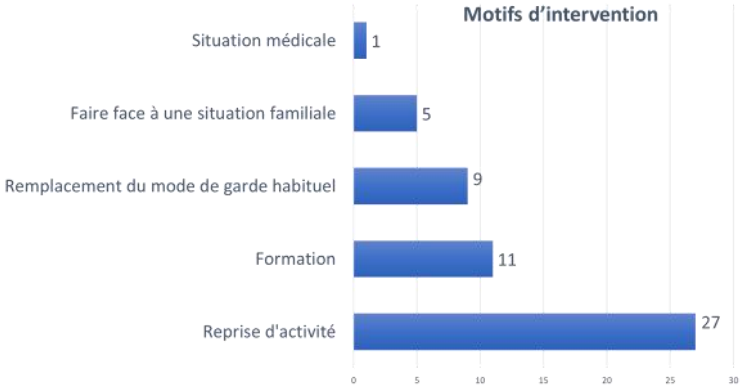
Garde d'enfants à domicile DOMI'SITTER



Le service DOMI'SITTER propose de garder les enfants à domicile pour les familles en activité professionnelle ou en parcours d'insertion **sans solution de garde** ou en **attente** d'une solution, permettant l'accès à la formation ou à l'emploi.

Nous proposons également un complément de garde en **horaire atypique et/ou étendu**.

Nos intervenantes sont formées pour prendre en charge les enfants présentant un handicap, la garde peut être proposée jusqu'à leurs 16 ans.



Sur 54 personnes interrogées*, 74% ont répondu avoir eu une **prise en compte complète de leurs attentes**, 20% considèrent avoir eu une prise en compte partielle.

Sur les réponses des familles leurs attentes étaient :

- **58 % — Garde à domicile en sécurité** : les familles veulent que leurs enfants soient gardés chez eux, dans leurs repères, par quelqu'un de confiance et compétent.
- **22 % — Conciliation travail / famille** : pouvoir aller travailler (notamment avec des contraintes de type horaires médicaux, absence d'assistante maternelle, cantine trop chère).
- **13 % — Flexibilité des horaires** : besoins spécifiques liés aux horaires atypiques, disponibilité le week-end ou le dimanche, situations imprévues.



*Résultats du questionnaire de satisfaction 2025 de l'AFAD du Douaisis

Bilan Garde d'enfants à domicile

Heures totales effectuées :
17 159.75 heures

Heures Conseil Départemental : **538.25 heures**

Heures CAF : **13 980.75 heures**

Heures Politique de la ville : **2 618.25 heures**

Heures FASTT et Taux PLEIN : **22.5 heures**

Heures Par financeurs ;

40 familles financées par la CAF du Nord : **85** enfants gardés

11 familles financées par le CD du Nord : **27** enfants gardés

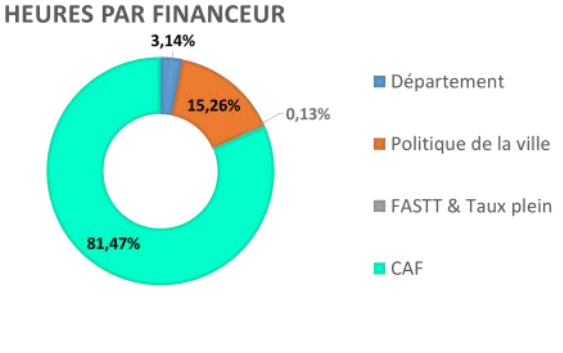
20 familles en politique de la ville : **41** enfants gardés

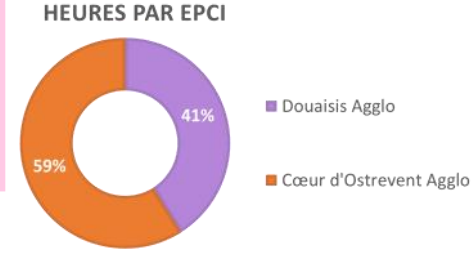
2 familles financée par FASTT : **2** enfants gardés

1 famille tarif plein : **2** enfants gardés

Au total c'est ;

157 enfants gardés
22 Communes d'interventions
59 familles prises en charge





Espace d'Accueil d'Ecoute et d'Orientation **Psychologique**

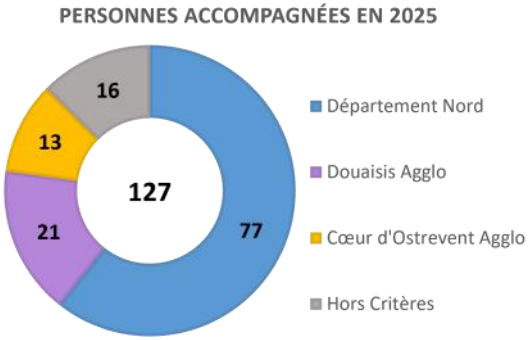


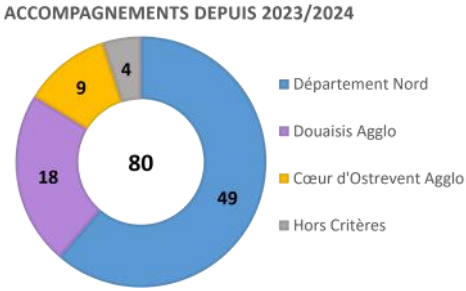
Objectifs :

- Apporter un suivi et un **accompagnement de proximité**
- Soutien psychologique sur des difficultés génératrices de **souffrances psychiques** :
  - ⇒ Troubles de l'affirmation de soi
  - ⇒ Gestion du stress
  - ⇒ Problèmes relationnels
  - ⇒ Clarification du projet de vie

Il peut s'agir également de rencontres pour préciser les difficultés et **orienter** la personne vers le dispositif de droit commun le plus adapté.

Activité EAEO





• **Département** : personnes allocataires du RSA.

• **Douaisis Agglo et Cœur d'Ostrevent Agglo** : personnes résidant un quartier prioritaire de la ville.

• **Suivis 2023/2024** : personnes toujours accompagnées depuis 2023/2024.

• **Compétences psycho sociales** : ateliers collectifs

Accueil de stagiaires

Les psychologues ont encadré **8 stagiaires** en 2025, de niveau master en psychologie, pour des interventions auprès de différents partenaires (EPDSAE, Maison de l'enfance et de la famille du Douaisis, Maison des aidants à Douai, café des parents, etc.) Afin de valider leur projet d'étude et les préparer à leur futur expérience professionnelle.

Relations partenariales

Les psychologues se sont investis dans différents réseaux et forums afin de créer ou consolider des liens partenariaux et mieux informer ou orienter le public :

- Groupes de travail : Conseil Local de Santé Mentale, Dispositif d'Appui à la Coordination (santé mentale et emploi, précarité, enfance), Projet Territorial de Santé Mentale, SDAASP
- Copil : ARS Naissance et Petite Enfance à Lille, Copil des porteurs de projet « politique de la ville » COA, LEPHARE Aniche, Ville de Somain « Analyse des besoins santé », Bilan intermédiaire COA.
- Forum et réunions :
  Parcours Soin Cellule Familiale (CS Saint Exupéry, Sin-le-Noble)
  Qui fait quoi ? (ACSD)
  DAC contre attak 13/05/25
  Forum Santé (CPAM) 15/05/25
  Forum Accès aux droits (PLIE) 22/05/25
  Forum Réseau Partenarial de l'Arleusis 03/06/2025
  Assises de la Protection de l'Enfance 19 & 20/06/2025
  Conférence de Cambrai

Perspectives d'évolution

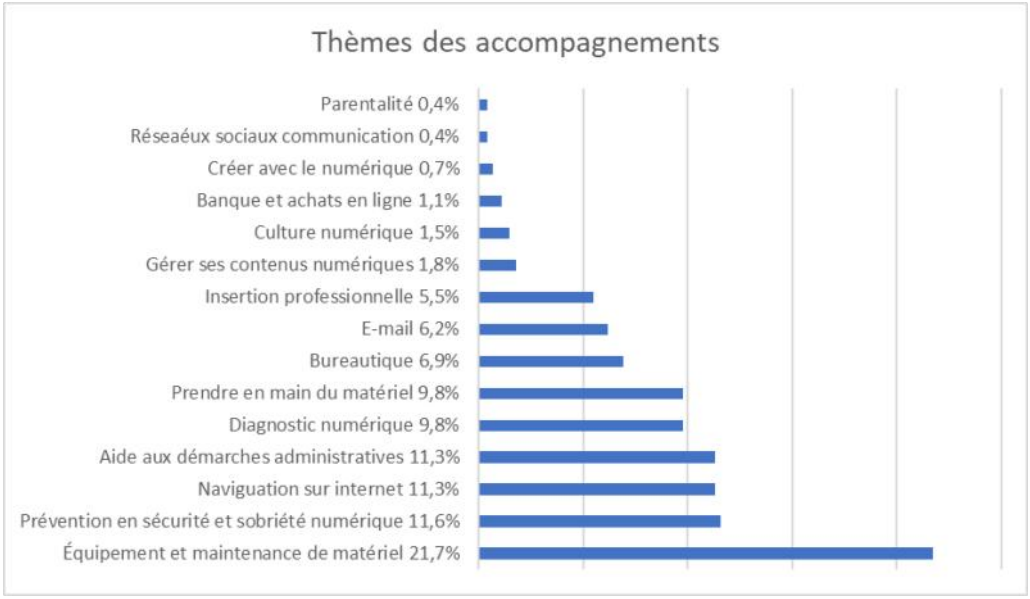
Mise en place d'une permanence à Immpact'Douaisis.
Mise en place d'une permanence au CHRS Prim'toit Auberchicourt

Pôle Numérique



Objectifs :

- Accompagner vers l'autonomie ou à l'utilisation du numérique le public en situation de précarité (RSA, retraités, en formation, en recherche d'emploi…).
- Accompagner des stagiaires, services civiques ou bénévoles dans les métiers de la médiation numérique et du reconditionnement informatique.
- Collecter et reconditionner du matériel informatique (ordinateur, smartphone, claviers, souris, écrans)
- Équiper les personnes non équipées d'un ordinateur à moindre coût et l'installer à domicile si PC fixe.



Le pôle numérique s'associe à différents partenaires et événements pour coordonner au mieux l'offre de service du territoire ;

Groupes de travail SDAASP (Education et FNE), Cafés Numériques Douaisis Agglo, Matinées Numériques, Forums « Justice » et « Réussite pour Tous », Digital CleanUp Days (Mission Locale et CS Sin le Noble) et Gratiferia (Département Nord).

Bilan Pôle Numérique

3 actions d'accompagnement

CONSEILLER NUMÉRIQUE — **CoNum**

Nord le Département est là — **A.B.N** (Coup de Pouce RSA)

aspire — Initiation numérique

452 Séances réalisées

6 stagiaires

226 Personnes accompagnées

2 actions d'équipement

R.E.A

Région Hauts-de-France

DOUAISIS AGGLO

362 Ordinateurs collectés

57 PC HS envoyés en recyclage

28 Smartphones distribués

202 personnes équipées d'un PC

13 Forfaits mobiles distribués

LES RELAIS NUMERIQUES avec Emmaüs Connect

PRÉFET DU NORD — Liberté Égalité Fraternité

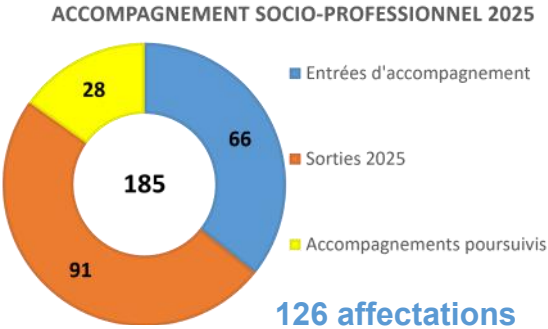
anct — agence nationale de la cohésion des territoires

Accompagnements Plateau ASPIRE

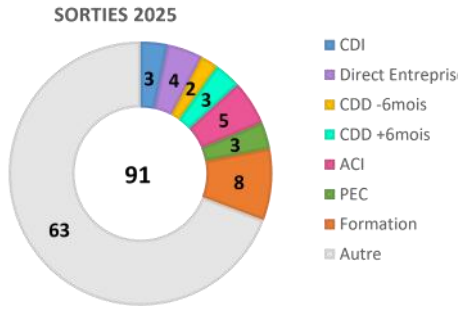
L'AFAD du Douaisis fait partie du plateau pluridisciplinaire ASPIRE, porté par le DEFI/PLIE du Douaisis. L'AFAD met à disposition ses salariés pour favoriser :

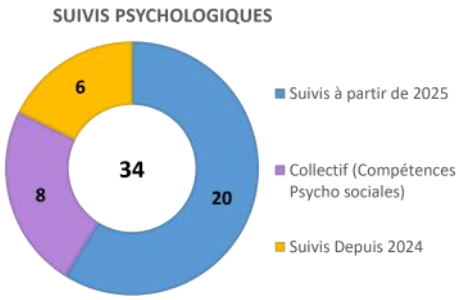
- Le retour à l'emploi
- L'accès à la formation
- Lever les freins à l'insertion (suivis psychologiques et numériques)

ASPIRE travaille en lien avec les structures du territoire pour les impliquer et développer les ateliers mis en place pour les bénéficiaires du RSA en proposant de nouveaux ateliers et en y organisant des permanences.
Le plateau concerne uniquement le territoire de DOUAISIS AGGLO.

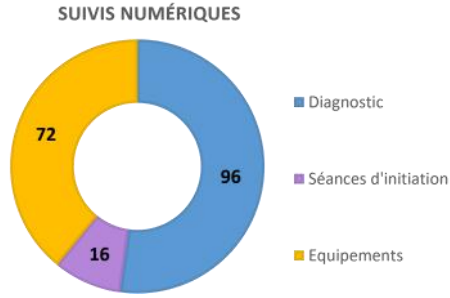


126 affectations





49 orientations



111 orientations

ACTIONS COLLECTIVES



Vacances en famille

L'aide aux vacances sociales apporte une aide financière et un accompagnement aux familles en difficulté.
Quitter ses repères, laisser son chez-soi n'est jamais simple pour ces familles qui craignent d'être déçues ou de manquer d'organisation.
N'ayant pas l'habitude de grands déplacements, partir en vacance peut être pour elles sources d'inquiétudes et de stress.



- Le budget du projet vacances est de **10 850.60 €.**
- La participation de Vacances ouvertes est de **2 980 €** .
- La participation de la CAF est de **550 €.**
- La participation des familles est de **7 320.60 €.**

33 personnes ont participé au projet vacances, soit **9** adultes et **24** enfants.

Ateliers récréatifs



Les mercredis récréatifs (atelier jardinage, atelier cuisine et atelier manuel) ont lieu tous les mercredi après-midi et durent 2h30.

En 2025, **72 ateliers** ont été proposés aux familles.

Être avec son enfant dans un autre environnement que le quotidien permet aux parents de voir les enfants sous un autre aspect, de développer le comportement, la relation parentale, capacités à effectuer des tâches, sociabilisation…
Ces temps ensemble permettent aussi aux parents de **prendre confiance** en leurs compétences parentales.

106 personnes ont participé aux ateliers : **40** adultes et **66** enfants avec une moyenne de **15** personnes par atelier.

Actualités 2025

Janvier

Le conseil d'administration partage se vœux avec toute l'équipe de l'AFAD.



Le 29/01 Douaisis Agglo fait don de matériel informatique, dont plusieurs tours !

Avec la présence de :

M. **BELFER Alain**, Président de l'AFAD

M. **GUILBERT Kévin**, Chef de projet Transition Numérique à Douaisis Agglo

KACZMAREK Freddy, vice-président de Douaisis Agglo

DORDAIN Christian, vice-président de Douaisis Agglo

BAERT Quentin, Conseiller numérique de l'AFAD

Février

Les familles accompagnées par nos professionnelles sur les activités collectives ont préparé les cadeaux à l'occasion de **la fête des grands-mères** !



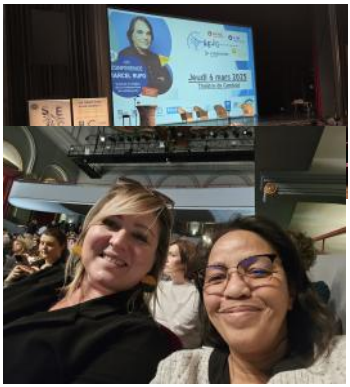
MARS





Le 25 mars nos équipes ont participé à **la Journée de la Petite Enfance** !

Notre directrice Mme Lejeune et notre directrice adjointe Mme Wagret étaient présentes à la conférence de Marcel Rufo sur la gestion et l'origine de la violence chez les adolescents.



AVRIL

Le 30 avril, Quentin et Emeline du Pôle Numérique ont proposé un **atelier de sensibilisation** aux écrans et au cyberharcèlement aux familles accompagnées par **l'épicerie solidaire *Rêve d'Enfants.***





l'AFAD reçoit un très généreux **don de 238 ordinateurs portables par SIA Habitat** !

MAI

Le 14 mai les enfants et les mamans ont confectionné de jolies créations pour **la fête des mères** !





L'AFAD a participé ce 22 mai 2025, à la 4ème édition du forum **La Réussite Pour Tous** organisé par DEFI/PLIE du Douaisis.
Charline et Amélie du pôle Psychologie ont accueilli le public pour présenter les services de l'association !

JUIN



Emeline du pôle numérique participe le 10 juin à l'action « **Parlons Numérique** » initiée par le Proch'Info Formation, Douaisis Agglo et la Mission Locale. Afin de présenter nos actions de **reconditionnement** et d'accompagnement des stagiaires aux professionnels de l'insertion et de l'accompagnement du Douaisis.

En activité collective on profite du soleil et les enfants improvisent un petit défilé pour tester leur tambours faits mains !





6 professionnelles de l'AFAD ont assisté aux **assises de la protection de l'enfance.**

Le 06 juin c'était la journée de cohésion de toute l'équipe de l'AFAD, un moment de partage et d'échange pendant les jeux du matin et les épreuves du Team Square !



JUILLET



En juillet, la **Région Haut-de-France fait don d'ordinateurs** à diverses associations lauréates de leur Appel A Initiative.

L'AFAD en fait partie et reçoit **50 ordinateurs portables** !

NOVEMBRE



L'AFAD a accueilli des **alternants TISF** pour confirmer leur projet professionnel !
L'AFAD est ravie de voir ce métier s'ouvrir aux hommes !

En novembre nous les avons mis à l'honneur avec le GE Galia.



Françoise, responsable du Pôle Famille, a accueilli le public le 25 novembre dans le hall de Auchan Sin-le-Noble pour présenter nos services à l'occasion de la **Journée internationale de la lutte contre les violences faites aux femmes**.

DÉCEMBRE

L'AFAD organise en décembre sa bourse aux jouets et le vestiaires solidaire pour les familles de l'AFAD, l'occasion d'acheter à tout petit prix pour les enfants.



19 décembre, nous célébrons en équipe et en famille les fêtes de fin d'année avec diverses animations, confiseries et gâteaux, et la traditionnelle distribution de cadeaux aux enfants des familles suivies par le pôle famille !

L'AFAD du DOUAISIS en photos









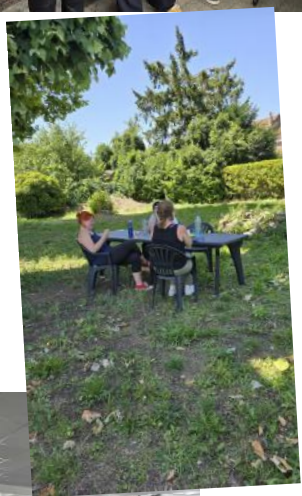


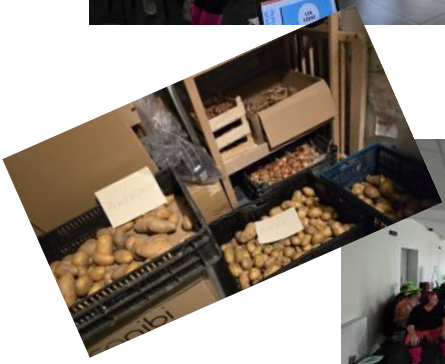
























FNAAFP/CSF
Fédération
de l'aide à domicile

fastt

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf
du Nord

Nord
le Département est là

anct
agence nationale
de la cohésion
des territoires

SECRÉTARIAT D'ÉTAT
CHARGÉ DE
LA CITOYENNETÉ
ET DE LA VILLE

DOUAISIS
AGGLO

Cœur
d'Ostrevent

quartiers2030

AFAD DOUAIS
68 rue Alexandre Descatoire
59500 DOUAI
Tél: 03.27.98.25.51
Mail: afad.douaisis@orange.fr

Site internet : afaddouaisis.fr
www.facebook.com/AFADDOUAISIS/

N° Siret 783 585 896 00062 Code APE 8899B
Autorisation Conseil Général du NORD du 14/05/2022
Agrément Qualité N° SAP/785585896 Acte 2021-139